

# **ista - POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

*(Date de dernière mise à jour : 01 juillet 2023)*

ista attache une grande importance à la protection des données personnelles de ses clients et des utilisateurs de ses services.

La présente Politique de protection des données personnelles a pour objet de vous informer sur les engagements pris par ista afin d'assurer la protection des données personnelles que vous nous confiez.

ista est le responsable du traitement des données à caractère personnel que vous nous communiquez (ci-après « Données » ou « Données personnelles ») en tant que Personne concernée.

La présente Politique est applicable aux Données des clients de ista et des utilisateurs de ses services fournis par ista (ci-après « Services »). ista traitera les Données sur une base légale et, si nécessaire, avec votre consentement préalable, et s'engage à respecter les dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (le « RGPD ») ainsi que toute réglementation nationale ou internationale relative à la protection des données à caractère personnel.

## **1. Quelles sont les Données traitées par ista ?**

Toutes les Données personnelles que nous demandons lors de votre souscription et pendant la vie de votre Contrat par le biais de notre site Internet ou de notre application ou de notre Service Client sont nécessaires à la fourniture des Services. Si vous ne nous fournissez pas ces informations, ista ne sera pas en mesure de créer votre Compte Client et de vous fournir ses Services. En outre, ista collectera également certaines Données concernant votre utilisation des Services.

En particulier, ista pourra être amenée à traiter les catégories de données suivantes :

- Vos données d'identification (tels que votre nom et prénom, votre identifiant et votre mot de passe) ;
- Vos informations de contact (tels que votre adresse courriel et votre numéro de téléphone) ;
- Les informations relatives à votre activité et votre utilisation des Services, incluant les préférences de chargement, vos montants de chargement, etc. ;
- Vos données de localisation géographiques. ista collecte les données de géolocalisation précises ou approximatives de l'appareil mobile des utilisateurs s'ils nous y ont autorisés. Les utilisateurs des Services peuvent utiliser l'applications ista sans autoriser ista à recueillir les données de localisation de leurs appareils mobiles. Choisir cette option

peut néanmoins affecter les fonctionnalités disponibles dans l'application ista.

Il est important que les informations que vous nous transmettez soient exactes et à jour et que vous nous informiez sans délai d'un changement significatif vous concernant.

## **2. Pour quelle utilisation ?**

ista collecte et traite toutes vos Données uniquement pour les finalités et sur les bases légales suivantes. :

Les traitements ayant pour base légale l'exécution du contrat conclu avec ista :

- Permettre votre identification et votre authentification en tant que Client ou Utilisateur ;
- Créer et gérer votre Compte Client pour que vous puissiez utiliser nos Services et avoir accès à notre réseau de Bornes de recharge ;
- Communiquer avec vous dans le cadre d'une assistance technique ou commerciale ;
- Répondre à vos demandes d'information et répondre aux questions que vous nous soumettez via notre Service Client, notre site internet, notre application ou sur les réseaux sociaux sur lesquels ista est présent ;
- Gestion des précontentieux, des contentieux et des impayés ;
- Gestion de droits et des demandes d'exercice des droits des personnes ;
- Hébergement des Données du Client ou Utilisateur.

Les traitements pour lesquels votre consentement préalable est nécessaire :

- Recevoir des notifications personnalisées basées sur votre utilisation des Services, de l'application ou du site internet ;
- Création de votre profil d'utilisation des Services par le biais d'un procédé automatisé, basé sur les données que vous nous avez fournies lors de votre souscription et sur les données collectées dans le cadre de l'utilisation de nos Services, avec pour objectif de vous envoyer des communications commerciales personnalisées adaptées à votre profil ;
- Géolocalisation dans l'objectif de vous proposer les Bornes de Recharge les plus proches de vous ;

Les traitements ayant pour base légale les intérêts légitimes de ista :

- Envoyer des informations, telles que des communications commerciales, promotionnelles et publicitaires, incluant des newsletters et des messages promotionnelles et de présentations relatifs à des produits ou services de ista ou à des produits ou services de tiers ;
- Enrichissement et valorisation de la base clients/prospects ;
- Développement des produits et services de ista ou de tiers ;
- Lutte contre la fraude et prévention des impayés ;
- Réalisation d'études statistiques, d'analyses et de mesure d'audience.

### **3. Combien de temps conservons-nous vos Données personnelles ?**

Nous ne conservons vos Données que pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et décrites ci-dessus.

Nous pouvons conserver vos Données personnelles pour une durée supérieure, même après que vous avez cessé d'utiliser nos Services, lorsque la loi, une décision de justice ou une demande émanant d'une autorité légale nous y oblige. Dans cette hypothèse, vos Données personnelles sont archivées et protégées dans nos systèmes afin d'empêcher leur accès et leur traitement. Nous procéderons à leur suppression à compter de l'épuisement des délais de prescriptions légales pertinents.

Les Données personnelles utilisées à des fins de prospection commerciale peuvent être conservées pour une durée de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale.

### **4. Qui a accès à vos Données ?**

Vos Données personnelles pourront être traitées par le personnel habilité du groupe, des partenaires ou prestataires de ista. Si ces partenaires ou prestataires sont amenés à traiter vos Données au sein d'un état qui ne présente pas un niveau de protection adéquate, les transferts seront réalisés dans le respect des dispositions du RGPD.

À ce titre, ista s'engage à prévoir des garanties appropriées et à ce que vous disposiez de droits opposables et de voies de droit effectives.

Le recours à ces partenaires ou prestataires est nécessaire à la bonne exécution du contrat passé entre vous et Ista.

## 5. Comment assurons-nous la sécurité de vos Données ?

Nous avons défini et mis en œuvre les mesures techniques et organisationnelles permettant de protéger vos Données de façon appropriée selon leur nature, l'étendue du traitement et leur accessibilité.

Le respect de la sécurité et de la confidentialité de vos Données s'impose à l'ensemble de nos collaborateurs ainsi qu'à nos prestataires.

## 6. Quels sont vos droits ?

En vertu du RGPD, vous disposez des droits exposés ci-dessous.

- **Droit d'accès.** Vous avez le droit de demander à accéder aux Données personnelles que nous traitons et d'obtenir des informations sur le traitement que nous effectuons.
- **Droit de rectification.** Si les Données personnelles que nous détenons à votre sujet sont inexactes, incomplètes ou obsolètes, vous avez le droit de demander leur rectification.
- **Droit à l'effacement.** Vous pouvez nous demander de supprimer ou de retirer vos Données personnelles dans certaines circonstances, par exemple lorsque vous estimez que leur traitement est inutile ou illégitime.
- **Droit de limitation du traitement.** Vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos Données personnelles dans certaines circonstances, par exemple lorsque vous contestez l'exactitude de ces Données ou que vous vous opposez à leur traitement par nos soins.
- **Droit à la portabilité des données.** Vous avez le droit, dans certaines circonstances, d'obtenir vos Données personnelles, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de nous demander de les transférer à un tiers de votre choix.
- **Droit d'opposition.** Vous pouvez nous demander de cesser le Traitement de vos Données personnelles, pour des raisons tenant à votre situation particulière, si le traitement est fondé sur l'exécution d'une mission d'intérêt public ou sur des intérêts légitimes poursuivis par ista, sous réserve des exceptions prévues par l'article 21 du RGPD ;
- **Retrait du consentement.** Si vous nous avez fourni vos Données personnelles sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment. Vous pouvez retirer votre consentement en nous envoyant un courriel à l'adresse suivante : [client.emobilite@ista.com](mailto:client.emobilite@ista.com) Nous supprimerons ensuite définitivement vos Données personnelles de notre base de données.

## 7. Comment exercer vos droits ?

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, ou si vous avez une question

concernant la présente Politique, vous pouvez nous contacter par courriel à l'adresse :

Veillez noter que si vous exercez vos droits, nous pourrions vous demander de remplir un formulaire de demande. Nous vous informerons par la suite du processus de gestion de votre demande.

Si vous n'êtes pas satisfait de nos échanges, vous avez la possibilité de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) à l'adresse suivante : CNIL - 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris cedex 07

## **8. Modification de la Politique de protection des données personnelles**

La Politique de protection des données personnelles est applicable à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2020.

Ista se réserve le droit de modifier à tout moment la présente Politique de protection des données personnelles, notamment pour se conformer à toute évolution de la législation ou de la réglementation en vigueur. Ainsi, nous pouvons vous informer de ces modifications au moment où elles sont apportées, lesquelles seront en vigueur une fois mises en ligne sur notre site internet et notre application de ista. Nous vous encourageons à consulter périodiquement la présente Politique afin de prendre connaissance de la manière dont nous traitons et protégeons vos Données personnelles.

CIS Ista COMPTAGE IMMOBILIER SERVICES au capital de 3 100 000€ - RCS  
Evry B 582 017 810 - SIRET 58201781000646  
27 avenue Carnot, 91300, MASSY - France